



Vanna Baby Spa

Madde - 1

İş bu sözleşmenin konusu, satıcının, alıcıya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve hizmet fiyatı belirtilen ürünün satışı ve hizmetin verilmesi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanunun; Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin kapsamaktadır.

Madde - 2

SATICI BİLGİLERİ

ELZA KALPAKÇIOĞLU, VANNA BABY SPA, (VKN.4931022112, VD. KARTAL)

Madde - 3

ALICI BİLGİLERİ

Tüm üyeler: ELZA KALPAKÇIOĞLU, VANNA BABY SPA, (VKN.4931022112, VD. KARTAL) Firmasının web sitesi www.vannababyspa.com.tr ye üye olup alışveriş yapan tüm alıcılardır. (Bundan sonra alıcı veya müşteri olarak anılacaktır).

Madde - 4

SÖZLEŞME KONUSU VE ÜRÜN BİLGİLERİ:

Hizmetin; Türü, Miktarı, Satış Bedeli, tarihi ve Ödeme Şekli, sitede belirtildiği gibi olup, bu vaatler alıcıya bildirilmeden değişiklik gösterebilmektedir. Alıcı internet üzerinde yaptığı satın almalarda hizmetin tarih ve saatini görmüş ve anlamış, satıcı tarafından verilecek hizmetin detayını biliyor kabul edilir. Hizmetin detayları www.vannababyspa.com.tr adresinde tariflenmiştir ve ayrıca randevu onay mailli ile alıcıya gönderilir.

Madde - 5

GENEL HÜKÜMLER

5.1 - ALICI, Madde 4'te belirtilen sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile hizmete ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu randevuyu alarak elektronik ortamda teyid ettiğini beyan eder.

5.2 - SATICI, sözleşme konusu hizmeti gün ve saatinde eksiksiz, rezervasyon esnasında belirtilen niteliklere uygun vermektten sorumludur.

5.5 - Sözleşme konusu hizmetin verilmesi için satış bedelinin alıcının tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle hizmetin bedeli veya belirlenen depozito ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI hizmetin verilmesi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

5.6 - Hizmetin tamamlanmasından sonra alıcıya ait kredi kartının alıcının kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI ya ödememesi halinde, ALICI kendisi veya satış sözleşmesinde belirtilen hizmetin bedelini 3 işgünü içinde SATICI'ya göndermek zorundadır.

5.7 - SATICI mücbir sebepler veya hizmeti engelleyen doğal afet, su ve elektrik kesintisi, sıcak su kesilmesi gibi durumlar nedeni ile sözleşme konusu hizmeti süresinde veremez ise, durumu alıcıya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde alıcı randevunun iptal edilmesini veya sözleşme konusu hizmetin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. Alıcının randevuyu iptal etmesi halinde, SATICI 7 gün içinde alıcıya ait kredi kartı fisinin iptali ve ilgili tutarın alıcının hesabına iade edilmesi konusunda ilgili banka nezdinde girişimde bulunur ve yapılan işlem elektronik posta aracılığı ile ALICI'ya bildirilir. Böyle bir durumda ilgili bankadan kaynaklanan gecikmelerden dolayı SATICI sorumlu tutulamaz.

5.9- İş bu sözleşme, alıcı tarafından elektronik olarak onaylandıktan (üyelik gerçekleştirildikten sonra) www.vannababyspa.com.tr adresine ulaştırıldıktan sonra geçerlilik kazanır.

Madde - 6

CAYMA HAKKI:

Alıcı, sözleşme konusu hizmeti almasından en geç 3 gün kalaya kadar cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılabilmesi için bu süre içinde SATICI'ya elektronik posta ile bildirimde bulunulması ve hizmetin alınmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, Alıcıya rezerve edilen gün ve saatteki hizmet iptal olunur. Cayma hakkı bildirimini satıcı'ya ulaşmasını takip eden 7 gün içinde ürün bedelinin ALICI'nın kredi kartı hesabına iade edilmesi için SATICI ilgili banka nezdinde girişimde bulunur. Ürün bedelinin iadesinde banka tarafındaki aksaklıklardan dolayı SATICI sorumlu tutulamaz.

Madde - 7

YETKİLİ MAHKEME:

İş bu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile ALICI'nın veya SATICI'nın yerleşim yerindeki TÜKETİCİ MAHKEMELERİ yetkilidir. Siparişin elektronik ortamda onaylanması durumunda, ALICI iş bu sözleşmenin tüm hükümlerini kabul etmiş sayılır.

